



บริษัท ตรีเพชอิสูซุเซลส์ จำกัด  
TRI PETCH ISUZU SALES CO.,LTD.

1088 ถนนวิภาวดีรังสิต จตุจักร  
จตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทรศัพท์ (02) 966-2111-20, 966-2222-31  
โทรสาร (02) 966-2191

1088 Vibhavadi Rangsit Rd., Chatuchak,  
Chatuchak Bangkok 10900, Thailand  
Tel. (662) 966-2111-20, 966-2222-31  
Fax. (662) 966-2191

## คำขอใช้บริการ TELETEC



วันที่.....

### ข้อ 1. รายละเอียดผู้ขอใช้บริการ

#### กรณีบุคคลธรรมดา:

ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว).....ผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....  
มีภูมิลำเนาตามสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่แนบ ณ บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่..... ตรอก/ซอย .....  
ถนน.....แขวง.....เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....  
.....โทรศัพท์.....โทรศัพท์มือถือ.....โทรสาร.....  
E-mail.....

#### กรณีนิติบุคคล:

คณะบุคคล/ บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด (ภาษาไทย).....  
คณะบุคคล/ บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด (ภาษาอังกฤษ) .....  
ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่.....ประกอบธุรกิจประเภท..... มีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่.....  
.....หมู่ที่..... ตรอก/ซอย .....ตำบล.....อำเภอ.....  
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โดย.....ผู้มีอำนาจลงนามตามหนังสือรับรอง  
นิติบุคคลที่แนบ หรือผู้รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ ลงบับลงวันที่.....โทรศัพท์.....  
E-mail.....

### ข้อ 2. ข้อมูลการติดต่อ

#### ผู้ติดต่อประสานงาน:

ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว).....ตำแหน่ง.....แผนก/ฝ่าย.....  
โทรศัพท์มือถือ.....โทรศัพท์สำนักงาน .....โทรสาร .....  
E-mail.....

#### ฝ่ายการเงิน หรือ ฝ่ายบัญชีที่รับใบแจ้งค่าบริการ:

บุคคลเดียวกับผู้ติดต่อประสานงาน  บุคคลอื่น โปรดระบุ.....  
ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว).....ตำแหน่ง.....แผนก/ฝ่าย.....  
โทรศัพท์มือถือ.....โทรศัพท์สำนักงาน .....โทรสาร .....  
E-mail.....

#### สถานที่ส่งใบแจ้งค่าบริการ:

ตามที่ระบุในข้อ 1. ข้างต้น  อื่นๆ โปรดระบุ.....  
เลขที่.....หมู่ที่.....อาคาร.....ตรอก/ซอย.....  
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....



### ข้อ 3. การให้บริการ TELETEC และอุปกรณ์ที่จำเป็น

#### ลักษณะและประเภทของบริการ TELETEC:

3.1 การให้บริการ TELETEC เป็นการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของยานพาหนะที่ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบได้จากทางเว็บไซต์ (Website) ดังต่อไปนี้

- 1) ระบุตำแหน่ง Global Positioning System ของยานพาหนะ (GPS Positioning)
- 2) ประวัติการใช้เส้นทางของยานพาหนะ (GPS Tracking History)
- 3) ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้งานของยานพาหนะ เช่น ..... เป็นต้น

3.2 รายงานการใช้งานของยานพาหนะที่ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ (Website)

- 1) Dashboard คือ การสรุปภาพรวมพลีทของรถทั้งหมดแบบ Real-time
- 2) รายงานการเดินทางและพฤติกรรมการใช้งานพาหนะ
- 3) รายงานการเดินทาง
- 4) รายงานการใช้ความเร็วเกินกำหนด
- 5) รายงานการจอดรถไม่ดับเครื่อง
- 6) สรุปผลการผิดกฎ-การละเมิดข้อกำหนด

3.3 การแจ้งเตือนโดยสัญญาณแจ้งเตือนจาก อุปกรณ์ TELETEC ในกรณีผู้ขับขี่มีพฤติกรรมขับขี่ที่ฝ่าฝืน

3.4 สามารถใช้งานผ่าน Mobile Application

3.5 อุปกรณ์ที่จำเป็น TELETEC ขอเปิดให้บริการเทคโนโลยีในรถตามรายละเอียดในเอกสารแนบ

(หมายเหตุ: รายละเอียดและรูปแบบการให้บริการจะเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่แนบท้ายคำขอใช้บริการ TELETEC นี้)



บริษัท ตรีเพชรอิซูซุเซลส์ จำกัด  
TRI PETCH ISUZU SALES CO.,LTD.

1088 ถนนวิภาวดีรังสิต จตุจักร  
จตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทรศัพท์ (02) 966-2111-20, 966-2222-31  
โทรสาร (02) 966-2191

1088 Vibhavadi Rangsit Rd., Chatuchak,  
Chatuchak Bangkok 10900, Thailand  
Tel. (662) 966-2111-20, 966-2222-31  
Fax. (662) 966-2191

ข้อ 4. อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงิน	
อัตราค่าบริการ	<ul style="list-style-type: none"><li>อัตราค่าบริการ เดือนละ 300 บาท (สามร้อยบาทถ้วน)</li></ul> อัตราค่าบริการข้างต้นเป็นราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 (VAT 7%)
วิธีการชำระค่าบริการ	ชำระผ่านบัญชีธนาคาร (เข้าบัญชีตัวแทนเรียกเก็บเงิน) ภายในกำหนดเวลาที่ปรากฏตามใบแจ้งหนี้ ที่ส่งให้ โดยผู้ให้บริการหรือตัวแทนเรียกเก็บค่าบริการที่ได้รับการแต่งตั้งโดยผู้ให้บริการ

สำหรับผู้ขอใช้บริการ TELETEC	
ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า เมื่อผู้ให้บริการได้อนุมัติและเริ่มการให้บริการ TELETEC แก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าคำขอใช้บริการ TELETEC รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่แนบท้ายคำขอลบับนี้ เป็นสัญญาการให้บริการ TELETEC ระหว่างผู้ให้บริการและผู้ขอใช้บริการทันที โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงวันที่เริ่มให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมกับส่งคู่มือบับคำขอใช้บริการ TELETEC รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขที่แนบท้ายคำขอนี้ให้ไว้เป็นหลักฐาน	ผู้ขอใช้บริการ ลงชื่อ..... (.....) ผู้มีอำนาจลงนาม วันที่.....  ประทับตรานิติบุคคล (ถ้ามี)

สำหรับผู้ให้บริการ TELETEC	
ผู้จำหน่ายอิซูซุ : (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด)..... ประทับตรานิติบุคคล  ลงชื่อ..... (.....) วันที่.....	ผู้ให้บริการ TELETEC: วันที่เริ่มให้บริการ ..... ประทับตรานิติบุคคล  ลงชื่อ..... ( นางสาววิริศา บัวสรวง ) วันที่.....



## ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TELETEC

### 1. นิยาม

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งในสัญญาการให้บริการ TELETEC ฉบับนี้ ให้คำดังต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

- (1) “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท ตรีเพชรอิซูซุเซลส์ จำกัด
- (2) “ผู้ใช้บริการ” หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ TELETEC ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการ TELETEC จากผู้ให้บริการแล้ว
- (3) “ผู้จำหน่าย” หมายถึง ผู้จำหน่ายยานพาหนะอิซูซุ หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ให้บริการให้เป็นผู้จำหน่าย และ/หรือติดตั้ง TELETEC และทำหน้าที่ประสานงานระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ ที่มีชื่อและที่อยู่ปรากฏในคำขอใช้บริการ TELETEC
- (4) “ตัวแทนเรียกเก็บค่าบริการ” หมายถึง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งโดยผู้ให้บริการให้เป็นผู้เรียกเก็บค่าบริการและรับชำระค่าบริการ TELETEC แทนผู้ให้บริการ
- (5) “บริการ TELETEC” หมายถึง ลักษณะและประเภทของบริการตามข้อ 2 ของคำขอใช้บริการ TELETEC ภายใต้สัญญา ฉบับนี้
- (6) “TELETEC” หมายถึง เครื่องโทรคมนาคม TELETEC รวมทั้ง เสาอากาศ สายไฟ วัสดุอุปกรณ์เชื่อมต่อใด ๆ ที่ใช้ติดตั้ง TELETEC กับยานพาหนะ
- (7) “เว็บไซต์ หรือ WEBSITE” หมายถึง เว็บไซต์ หรือ Website [ ระบุชื่อ Web ]
- (8) “วันที่เริ่มให้บริการ” หมายถึง วันที่ผู้ให้บริการได้อนุมัติ และเริ่มการให้บริการ TELETEC แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- (9) “สัญญา” หมายถึง คำขอใช้บริการ TELETEC ของผู้ขอใช้บริการ และข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ รวมทั้ง ที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบ ข้อบังคับของคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

### 2. รูปแบบและมาตรฐานบริการ TELETEC

เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ TELETEC ผู้ให้บริการ/ผู้จำหน่ายจะเป็นผู้จำหน่ายและ/หรือติดตั้ง TELETEC CONTROLLER กับยานพาหนะของผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการ/ผู้จำหน่ายจะช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการตั้งค่าการให้บริการครั้งแรกจนเป็นที่เรียบร้อยด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการ หลังจากติดตั้ง TELETEC และตั้งค่าการให้บริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้บริการจะได้รับรหัสผู้ใช้ (USER ID) และ รหัสผ่าน (PASSWORD) เพื่อการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ TELETEC ผ่านเว็บไซต์ (WEBSITE)

นับแต่วันที่เริ่มให้บริการเป็นต้นไป ผู้ใช้บริการจะได้รับบริการเกี่ยวกับข้อมูลการใช้ยานพาหนะตามข้อ 2 ของคำขอใช้บริการ TELETEC ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานยานพาหนะจาก เว็บไซต์ (WEBSITE) ได้ตลอดเวลาระหว่างที่ใช้บริการ TELETEC ผู้ใช้บริการสามารถขอปรึกษาปัญหาการใช้งาน TELETEC และการอ่านค่าหรือผลของรายงานการใช้ยานพาหนะได้จากผู้จำหน่ายและ/หรือผู้ให้บริการ

การให้บริการ TELETEC จะดำเนินการผ่านการทำงานของ TELETEC ตามข้อ 2 ของคำขอใช้บริการ TELETEC นี้ เท่านั้น ทั้งนี้ หาก TELETEC มีเหตุขัดข้อง ไม่สามารถทำงานได้ในลักษณะปกติหรือชำรุดเสียหายไม่ว่าในลักษณะใด ๆ หลังจากการติดตั้งและใช้งานแล้ว ผู้ใช้บริการต้องนำยานพาหนะที่ติดตั้ง TELETEC มายังศูนย์บริการของผู้จำหน่ายหรือผู้ให้บริการ เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหา หรือซ่อมแซม TELETEC ต่อไป



### 3. หน้าที่ของผู้ใช้บริการ

หน้าที่ของผู้ใช้บริการมีดังต่อไปนี้

- (1) ในแต่ละรอบการให้บริการ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการรายเดือนตามวิธีการชำระเงินในข้อ 4 ของคำขอใช้บริการ TELETEC ภายในเวลาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งหนี้ที่ส่งให้โดยผู้ให้บริการหรือตัวแทนเรียกเก็บค่าบริการ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งรายการการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เพื่อเรียกเก็บค่าบริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมอื่นใดในการให้บริการ TELETEC นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้
- (2) กรณีที่ผู้ให้บริการไม่ใช่นายพานะที่ติดตั้ง TELETEC ไม่ว่าจะจากการซ่อมแซม การบำรุงรักษา การตัดแปลง อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับยานพาหนะนั้น หรือเหตุอื่นใด หรือการไม่ใช้เครื่อง TELETEC เนื่องจากความชำรุดบกพร่องของ TELETEC อันมิได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ หรือการไม่เข้าเว็บไซต์ (WEBSITE) ของผู้ให้บริการเอง ไม่เป็นเหตุในการปฏิเสธที่จะไม่ชำระค่าบริการ TELETEC ตามสัญญาฉบับนี้  
เว้นแต่ การซ่อมแซมบำรุงรักษาอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับยานพาหนะนั้น โดยไม่ใช้ความผิดของผู้ใช้บริการ หรือเหตุอื่นใด อันไม่ใช้ความผิดของผู้ให้บริการ หรือการไม่ใช้เครื่อง TELETEC เนื่องจากความชำรุดบกพร่องของ TELETEC อันมิได้เกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ
- (3) ผู้ใช้บริการจะไม่เคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก๊ซ TELETEC และ/หรือ นำอุปกรณ์ใดมาเชื่อมต่อกับ TELETEC โดยเด็ดขาด
- (4) ผู้ใช้บริการจะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ใช้บริการ TELETEC ในทางใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดภัยต่อสังคม ความมั่นคง หรือความสงบเรียบร้อยของประเทศ หรือใช้ในทางที่อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (5) ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการภายในกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน หากผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการงวดหนึ่งงวดใด ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าบริการพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี หรืออัตราอื่นใดที่ไม่เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติให้ความเห็นชอบ
- (6) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิและหน้าที่การให้บริการตามสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้บุคคลอื่นใดไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน
- (7) ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธินำบริการที่ได้รับตามสัญญานี้ไปให้บริการต่อกับบุคคลอื่น
- (8) ผู้ใช้บริการจะต้องใช้รหัสผู้ใช้ (USER ID) และรหัสผ่าน (PASSWORD) ที่ผ่านการลงทะเบียนแล้ว เพื่อเข้าใช้บริการ TELETEC เพื่อเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ที่ผู้บริการพึงได้รับตามสัญญา โดยผู้บริการต้องเก็บรักษา รหัสผู้ใช้ (USER ID) และรหัสผ่าน (PASSWORD) ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบโดยเด็ดขาด

### 4. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

หน้าที่ของผู้ให้บริการมีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ให้บริการจะให้บริการ TELETEC ตามรูปแบบและมาตรฐานการให้บริการที่กำหนดไว้ในข้อ 2 ของคำขอใช้บริการ TELETEC และเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้บริการทราบโดยมาตรฐาน และคุณภาพการให้บริการต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด



- (2) ภายใต้ประกาศ กทข. และหลักเกณฑ์ที่ กสทช. จะประกาศเพิ่มเติมหรือแก้ไขเพื่อบังคับใช้ต่อไปในอนาคต ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามสัญญา ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะยกเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากการการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการดังกล่าว
- (3) ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขโดยเร็วและผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากฝ่ายผู้ใช้บริการ
- (4) การโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาไปยังผู้ให้บริการรายอื่นจะกระทำมิได้ เว้นแต่ ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติและผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน
- (5) ผู้ให้บริการจะแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และหากผู้ให้บริการเห็นว่าเรื่องร้องเรียนไม่มีมูล ไม่เป็นสาระ หรือไม่สมเหตุผลที่จะร้องเรียน ผู้ให้บริการจะแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 14 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และผู้ให้บริการจะพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง และผู้ให้บริการจะจัดทำรายงานกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โดยแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตลอดทุกขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนไปจนถึงขั้นตอนการเจรจาตกลงเสร็จสิ้น เพื่อให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้รับทราบข้อมูลที่เพียงพอและเป็นประโยชน์กรณีที่เรื่องร้องเรียนดังกล่าวอาจนำเข้าสู่กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและการระงับข้อพิพาทในชั้นคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเพื่อให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตรวจสอบในขั้นตอนการพิจารณารายงานสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนซึ่งผู้ให้บริการจัดส่งให้แก่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## 5. หน้าที่ของผู้จำหน่าย

ในกรณีที่ผู้จำหน่ายยานพาหนะอิซูซุเป็นผู้จำหน่ายและ/หรือติดตั้ง TELETEC กับยานพาหนะของผู้ใช้บริการ ผู้จำหน่ายจะมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้จำหน่ายมีหน้าที่ช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการตั้งค่าการใช้บริการครั้งแรกจนเป็นที่เรียบร้อย
- (2) ผู้จำหน่ายเป็นผู้ให้คำปรึกษาปัญหาการใช้งาน TELETEC และการอ่านค่าหรือผลของรายงานการใช้นานพาหนะแก่ผู้ใช้บริการ
- (3) ผู้จำหน่ายเป็นผู้ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา หรือประสานงานเพื่อซ่อมแซม TELETEC เมื่อ TELETEC เกิดเหตุขัดข้อง ไม่ทำงานหรือชำรุดเสียหายไม่ว่าในลักษณะใดโดยผู้จำหน่ายจะต้องจัดการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง ไม่ทำงาน หรือชำรุดเสียหายให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 3 (สาม) วัน และผู้จำหน่ายมีหน้าที่ต้องจัดหา TELETEC สำรองให้ใช้ก่อน จนกว่าผู้จำหน่ายจะจัดการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง ไม่ทำงานหรือชำรุดเสียหายเป็นที่เรียบร้อย”
- (4) หากผู้จำหน่ายฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดในสัญญา ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องควบคุมดูแลให้ผู้จำหน่ายระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่กำหนดในสัญญานี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องร่วมรับผิดชอบและผูกพันในการดำเนินการใดๆของผู้จำหน่ายตามสัญญานี้ด้วย



## 6. การส่งคำบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้บริการให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับหนังสือหรือคำบอกกล่าวนั้น โดยชอบด้วยกฎหมาย

## 7. สิทธิการเลิกสัญญาของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคลในกรณีของนิติบุคคล
- (2) ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา 2 (สอง) ครั้งติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้บอกกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบวันที่ค่าบริการถึงกำหนดชำระล่วงหน้าแล้วโดยแจ้งชัดตามที่ระบุในใบแจ้งหนี้ค่าใช้บริการ
- (3) ผู้ใช้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราวเกินกว่า 3 เดือนตามที่ระบุไว้ในข้อ 9 ของสัญญาฉบับนี้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน
- (4) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
- (5) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการโดยเหตุที่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุที่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (6) การระงับการใช้บริการและ/หรือเลิกสัญญาตามเงื่อนไขใด ๆ ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และ/หรือการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการตกลงจะชำระค่าบริการที่ค้างชำระก่อนวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงให้แก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนด

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ให้บริการ ในการคืนเงินดังกล่าว เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลเดียวกับผู้ให้บริการ ในการคืนเงินดังกล่าว เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ให้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องแล้ว ให้ผู้ให้บริการคืนเงินภายในสามสิบนับแต่วันเลิกสัญญา ทั้งนี้ การคืนเงินค้างชำระแก่ผู้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ กรณีผู้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้บริการต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

## 8. สิทธิการเลิกสัญญาของผู้ใช้บริการ

กรณีผู้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ โดยผู้บริการยังต้องชำระค่าบริการนับแต่วันที่ผู้บริการแจ้งการบอกเลิก จนถึงวันที่การบอกเลิกนั้นมีผลให้ครบถ้วน ผู้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาได้ทันทีในกรณีที่มิเหตุ ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้บริการ
- (2) ผู้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
- (3) ผู้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (4) ผู้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ



## 9. การระงับการใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิระงับการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือหรือวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจัดขึ้นเพื่อรับแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน และถือเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่ต้องจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา

เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งขอระงับการใช้บริการโทรคมนาคมต่อผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการย่อมหลุดพ้นความรับผิดชอบค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ และเมื่อครบกำหนดการขอระงับการใช้บริการโทรคมนาคมชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องเปิดให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆจากผู้ใช้บริการไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราวเกินกว่า 3 (สาม) เดือน ผู้ให้บริการจะถือว่าผู้ให้บริการประสงค์จะเลิกสัญญาและไม่ประสงค์จะใช้บริการ TELETEC ต่อไป ผู้ให้บริการจะระงับการใช้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยแจ้งล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันว่าจะผู้ให้บริการจะทำการระงับการใช้บริการ

## 10. การระงับการให้บริการชั่วคราวของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความจำเป็นในการปรับปรุงการให้บริการและ/หรืออุปกรณ์การให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งระบุเหตุดังกล่าว ให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- (1) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- (2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (3) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- (4) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
- (5) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา 2 (สอง) คราวติดต่อกัน
- (6) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้ เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ
- (7) ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นจะต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

## 11. ข้อมูลจากการให้บริการ TELETEC

เพื่อประโยชน์ในการให้บริการและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลจากการให้บริการ TELETEC

- (1) ผู้บริการรับทราบและยินยอมให้ผู้ให้บริการและเจ้าหน้าที่ เข้าถึงข้อมูลในคำขอใช้บริการ TELETEC ตลอดจนข้อมูลจากการใช้งาน TELETEC เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ และปรับปรุงพัฒนาบริการ
- (2) ผู้บริการจะขอให้ผู้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินกว่าความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาไม่ได้ เว้นแต่ผู้บริการได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งและผู้บริการได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้บริการทราบล่วงหน้าแล้ว แต่ผู้บริการจะนำข้อมูลที่ได้อาจจากการให้บริการแก่ผู้บริการนั้นไปใช้เพื่อประโยชน์อย่างอื่นโดยมิได้รับ ความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้บริการมิได้ เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย และผู้บริการมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมไม่ว่าเวลาใดก็ตาม

## 12. การปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง และระเบียบข้อบังคับ

ผู้บริการตกลงและยินยอมว่า สัญญาฉบับนี้อาจต้องได้รับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบ ข้อบังคับของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ





ข้อมูลรถที่ขอเปิดใช้บริการเทเลเทค (สอบถามข้อมูลได้จากผู้จำหน่าย):

ข้อมูลรถ							เลือกกรอกตามประเภทรถ						
ลำดับ	รุ่นรถ	ทะเบียน	เลขเครื่องยนต์	เลขวิน	หมายเลข IMEI (กรณีติดตั้งเป็นอะไหล่)	หมายเลข Sim (กรณีติดตั้งเป็นอะไหล่)	รถเพื่อการขนส่ง			รถส่วนบุคคล			
							1. ลักษณะรถ	2. ประเภทการติดตั้ง	3. ติดตั้งเครื่องรัดปัด	1. ลักษณะรถ	2. ประเภทการติดตั้ง	3. ติดตั้งเครื่องรัดปัด	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													

รุ่นที่ติดตั้ง:  เทเลเทคใหม่  เทเลเทคไลท์

ข้อมูลสำหรับรถเพื่อการขนส่ง:

- ลักษณะรถที่ใช้ในการขนส่ง (ตัวเลือกด้านล่างใช้เพื่อกรอกในตารางด้านบน)
  - ลักษณะ 1 (กระบะบรรทุก)
  - ลักษณะ 2 (ตู้บรรทุก)
  - ลักษณะ 3 (บรรทุกของเหลว)
  - ลักษณะ 4 (บรรทุกวัตถุอันตราย)
  - ลักษณะ 5 (บรรทุกเฉพาะกิจ)
  - ลักษณะ 9 (รถลากจูง)
- ประเภทการขนส่ง (ตัวเลือกด้านล่างใช้เพื่อกรอกในตารางด้านบน)
  - ส่วนบุคคล (ป้ายขาว)
  - ไม่ประจำทาง (ป้ายเหลือง)
- ติดตั้งเครื่องรัดบัตร (Card Reader Installation) (ตัวเลือกด้านล่างใช้เพื่อกรอกในตารางด้านบน)
  - ติดตั้ง
  - ไม่ติดตั้ง

ข้อมูลสำหรับรถส่วนบุคคล:

- ลักษณะรถ (ตัวเลือกด้านล่างใช้เพื่อกรอกในตารางด้านบน)
  - รย.1 (รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน)
  - รย.2 (รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน)
  - รย.3 (รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล)
- ติดตั้งเครื่องรัดบัตร (Card Reader Installation) (ตัวเลือกด้านล่างใช้เพื่อกรอกในตารางด้านบน)
  - ติดตั้ง
  - ไม่ติดตั้ง
- การแจ้งเตือนของเครื่องรัดบัตร (Card Reader Installation) (ตัวเลือกด้านล่างใช้เพื่อกรอกในตารางด้านบน)
  - เปิดเสียงแจ้งเตือน
  - ปิดเสียงแจ้งเตือน

อุปกรณ์เพิ่มเติม (หากมีการติดตั้ง กรุณาใส่เครื่องหมาย X):

- เซนเซอร์วัดอุณหภูมิ  เซนเซอร์ประตูผู้โดยสาร  เซนเซอร์ความปลอดภัย  กล้อง MDVR  อื่นๆ.....



บริษัท ตรีเพชริชซูเซลส์ จำกัด  
TRI PETCH ISUZU SALES CO.,LTD.

• 1088 ถนนวิภาวดีรังสิต จตุจักร  
• จตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
• โทรศัพท์ (02) 966-2111-20, 966-2222-31  
• โทรสาร (02) 966-2191

• 1088 Vibhavadi Rangsit Rd., Chatuchak,  
• Chatuchak Bangkok 10900, Thailand  
• Tel. (662) 966-2111-20, 966-2222-31  
• Fax. (662) 966-2191

## ลักษณะการใช้งานรถ:



### ล.1 กระบะบรรทุก

- รถคอก / รถคัมพ์
- รถ FXZ ตัวเดี่ยวและลากพ่วง



### ล.2 ตู้บรรทุก

- รถตู้เย็น / ตู้แห้ง



### ล.3 บรรทุกของเหลว

- รถบรรทุกน้ำมันพืช / น้ำ



### ล.4 วัตถุอันตราย

- รถบรรทุกน้ำมันเชื้อเพลิง / ขางมะตอย / แก๊ส



### ล.5 เฉพาะกิจ

- รถผสมปูน / รถเครน



### ล.9 ลากจูง

- รถหัวลาก