เงื่อนไขการรับประกันแบตเตอรี่

TRI PETCH Battery
POWER MAX

รุ่น LN3-MF
LN3-ISS

1. บริษัทฯ รับประกันคุณภาพแบตเตอรี่ เฉพาะแบตเตอรี่ที่เสียหายเนื่องจากข้อบกพร่องในการผลิต โดยจะรับประกัน 12 เดือน หรือ 20,000 กม. (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน) นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าผู้ใช้งานซื้อแบตเตอรี่* และเฉพาะแบตเตอรี่รถยนต์ที่ใช้งานได้ตามปกติ ไม่รวมถึงการใช้งานกับรถที่ใช้เพื่อการพาณิชย์ เช่น รถโดยสารหรือรถรับจ้าง
2. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบในการรับประกัน
   - 2.1 พ้นระยะเวลาการรับประกันที่กำหนด
   - 2.2 การรับประกันนี้ จะไม่รวมถึงความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ ความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้ เช่น เกิดการสปาร์คขั้วละลาย หรือเกิดการระเบิดผนังเปลือกหม้อแตก เนื่องจากลองไฟโดยใช้สายไฟที่ขั้ว เขี่ยให้เกิดการสปาร์ค หรือถอดขั้วไม่ระวังทำให้ขั้วบวกแตะกับตัวถังรถ ฯลฯ
   - 2.3 การรับประกันนี้ จะไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติต่าง ๆ
   - 2.4 การรับประกันนี้ จะไม่รวมถึงการซ่อมหรือทำให้แบตเตอรี่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม
   - 2.5 การรับประกันนี้ จะไม่รวมถึงความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานผิดประเภทหรือการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง ดังต่อไปนี้
     - ประจุไฟเกินหรือโอเวอร์ชาร์จ (Over Charge)
     - จ่ายไฟเกินหรือปล่อยให้ไฟหมดเป็นเวลานาน (Over Discharge)
     - ปล่อยให้น้ำแห้งต่ำกว่าแผ่นธาตุ (แผ่นเป็นซัลเฟต)
     - จอดรถไว้นาน โดยไม่ได้ใช้งานและไม่ได้ปฏิบัติตามคู่มือการบำรุงรักษาแบตเตอรี่
     - แบตเตอรี่เปลือก ฝา แตก ขั้วชำรุด ซึ่งเกิดจากการกระทำของผู้ใช้
     - การเติมสารอื่นที่ไม่ใช่น้ำกลั่นบริสุทธิ์ในการบำรุงรักษาแบตเตอรี่ เช่น การเติมน้ำกรดที่มีคราบน้ำมันในแบตเตอรี่
     - ขาดการทำความสะอาดที่เหมาะสม จุกระบายอากาศอุดตัน อันทำให้เกิดการระเบิด แตกเสียหาย
     - สาเหตุอันเกิดจากความผิดพลาดจากอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ร่วมกับแบตเตอรี่ ทำให้เกิดความเสียหาย
     - การนำแบตเตอรี่ไปใช้กับรถยนต์ที่มีการดัดแปลงสภาพหรือทำให้มีการจ่ายไฟมากขึ้น เช่น การติดตั้งเครื่องเสียงเพิ่ม
     - การใช้งานผิดประเภท นอกเหนือจากการสตาร์ทเครื่องยนต์ เช่น การเชื่อมเหล็ก
3. ในกรณีที่แบตเตอรี่ไม่สามารถใช้งานได้ตามเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทจะชดเชยสินค้าให้เพียง 1 ครั้ง หรือ 1 ลูกเท่านั้น โดยการรับประกันจะนับต่อเนื่องจากลูกแรก
4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกัน หากไม่มีการแสดงวันที่ขายอย่างชัดเจนบนแบตเตอรี่
5. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น การลากจูงรถ ค่าแรงในการถอดหรือติดตั้งแบตเตอรี่

หมายเหตุ: *วันที่ซื้อแบตเตอรี่ หมายถึง วันที่ทางร้านค้าได้ขายหรือติดตั้งแบตเตอรี่ให้กับผู้ใช้ โดยจะระบุหรือบันทึกข้อมูลการติดตั้ง และทำเครื่องหมายระบุเดือน/ปีที่ซื้อบนแบตเตอรี่

รับประกัน 12 เดือน หรือ 20,000 กม.
นับตั้งแต่วันที่ซื้อ (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน)

เงื่อนไขการรับประกันแบตเตอรี่

3K BATTERY POWER MAX

รุ่น 80D26L

ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันนี้และหลังจากการตรวจสอบว่า
ถูกต้องตามเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทจะเปลี่ยนแบตเตอรี่ลูกใหม่ให้โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. รับประกัน 18 เดือน หรือ 30,000 กม. (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน) โดยเริ่มนับการรับประกันตั้งแต่วันที่ลูกค้าผู้ใช้งานซื้อแบตเตอรี่ สำหรับรถยนต์โดยสารและเพื่อการพาณิชย์เฉพาะกรณีที่เป็นการบกพร่องจากการผลิต
2. แบตเตอรี่ลูกใหม่ที่เคลมให้ จะสิ้นสุดการรับประกันวันเดียวกับแบตเตอรี่ลูกเดิมที่ส่งมาเคลม
3. โปรดศึกษาข้อยกเว้นการรับประกันที่อยู่ด้านล่าง

ข้อยกเว้นการรับประกันแบตเตอรี่

1. แบตเตอรี่เกินระยะการรับประกัน
2. ไม่ระบุวันที่ซื้อแบตเตอรี่ หรือไม่สามารถตรวจสอบวันที่ซื้อได้
3. ความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือจากแรงกระทำภายนอก เช่น ขั้วยุบ, เอียง หรือ แบตเตอรี่แตก, ร้าว
4. ความเสียหายจากการติดตั้ง การใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ขั้วสปาร์ค, ต่อผิดขั้ว, ชาร์จสลับขั้ว
5. การเติมสารที่ไม่ใช่กรดกำมะถัน ตามมาตรฐานที่ผู้ผลิตแนะนำในการเติมกรดครั้งแรก หรือเติมไม่ได้ระดับ, เติมไม่ครบทุกช่อง (สำหรับแบตเตอรี่ ชนิดที่ไม่ได้เติมกรดจากโรงงาน)
6. การเติมสารที่ไม่ใช่น้ำกลั่นในการบำรุงรักษาแบตเตอรี่ หรือปล่อยให้น้ำกรดต่ำกว่าระดับที่กำหนด (เส้น Lower level) หรือสูงเกินรูเติมน้ำกลั่น
7. แบตเตอรี่บวมหรือระเบิด จากการดูแลอย่างไม่เหมาะสม
8. ความบกพร่องที่เกิดจากรถยนต์ หรืออุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับแบตเตอรี่ เช่น ระบบไฟฟ้าของรถยนต์รั่ว, ระบบชาร์จไม่ปกติ, ไฟฟ้าลัดวงจร
9. ชาร์จไฟมากเกินไป อาจเกิดจากแรงดันไฟฟ้าหรือกระแสไฟฟ้า ชาร์จมากเกินไปหรือชาร์จนานเกินไป
10. จ่ายไฟมากเกินไป อาจเกิดจาก เปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าทิ้งไว้, จอดรถยนต์ทิ้งไว้โดยไม่มีชาร์จไฟกลับเป็นเวลานาน, ถอดแบตเตอรี่ทิ้งไว้นาน, ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าเพิ่ม
11. ดัดแปลงแบตเตอรี่ เช่น เปลี่ยนถ่ายน้ำกรดใหม่, เติมน้ำกรดเพิ่ม, หล่อขั้วใหม่
12. ใช้งานผิดประเภท เช่น นำไปใช้กับเครื่องสำรองไฟ, รถไฟฟ้า, ไฟแสงสว่าง หรืออื่น ๆ
13. ติดตั้งแบตเตอรี่ที่มีค่าความจุไม่เหมาะสมกับรถยนต์
14. แบตเตอรี่ไฟอ่อนหรือแบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จไฟกลับคืนและใช้งานได้ปกติ

รับประกัน 18 เดือน หรือ 30,000 กม.
นับตั้งแต่วันที่ซื้อ (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน)

เงื่อนไขการรับประกันแบตเตอรี่

GS BATTERY

รุ่น 85D31L

อยู่ในเงื่อนไขการเคลมลูกใหม่จากบริษัทฯ

1. ระยะเวลารับประกันนับตั้งแต่เริ่มติดตั้งใช้งานแบตเตอรี่ในรถยนต์นานไม่เกิน 12 เดือน หรือ 20,000 กม. (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน) แบตเตอรี่ต้องไม่เก็บนานเกินอายุการจัดเก็บซึ่งนับจากวันที่ผลิต (Conventional 3 ปี, Hybrid 1 ปี, MF 1 ปี) และเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดจากการผลิตเท่านั้น
2. ในกรณีแบตเตอรี่ไม่สามารถใช้งานได้ตามเงื่อนไขของรับประกัน บริษัทฯ จะชดเชยแบตเตอรี่ลูกใหม่ให้เพียง 1 ครั้งเท่านั้น โดยนับระยะเวลาประกันต่อจากเดิมจนครบ 12 เดือน
3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดกับตัวรถยนต์จากการถอดหรือติดตั้งแบตเตอรี่

ไม่อยู่ในเงื่อนไขการเคลมลูกลูกใหม่จากบริษัทฯ

1. อายุเกิน 12 เดือน หรือใช้งานมากกว่า 20,000 กม.
2. ไม่ระบุวันที่ติดตั้งการใช้งานบนตัวแบตเตอรี่ เช่น ไม่แกะสติ๊กเกอร์วันที่บนตัวแบตเตอรี่ ไม่ตอกวันที่บนตัวเปลือกแบตเตอรี่
3. ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการติดตั้ง การใช้งาน ภัยธรรมชาติ เช่น สปาร์คขั้วระหว่างติดตั้งหรือใช้งานชาร์จไฟสลับขั้ว ติดตั้งแบตเตอรี่สลับขั้ว ชาร์จจนน้ำกรดแห้ง
4. เกิดก๊าซหรือประกายไฟขณะชาร์จ หรือใช้งานจนแบตเตอรี่ระเบิด ยึดติดตั้งแบตเตอรี่ไม่แน่นขณะใช้งาน ยกกระแทก ตกหล่น เปลือกแตก ร้าว หัก ไฟไหม้ น้ำท่วม รถชน เป็นต้น ความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดในการใช้งาน เช่น ปล่อยให้จุกตันไม่มีรูระบายอากาศ การเติมสารอื่นใดที่ไม่ใช่น้ำกลั่นบริสุทธิ์ในการบำรุงรักษาแบตเตอรี่ ปล่อยให้รถจอดนานโดยไม่ใช้งาน และไม่ได้ปฏิบัติตามคู่มือการบำรุงรักษาแบตเตอรี่
5. ประจุไฟมากเกิน (Over Charge) เช่น แผ่นธาตุไหม้ ใช้งานวิ่งระยะทางมากกว่า (20,000 กม./ปี)
6. ปล่อยแบตเตอรี่ไฟหมดไว้เป็นเวลานาน (Over Discharge) เช่น คราบขี้เกลือขึ้นแผ่นธาตุ แผ่นธาตุบวม เป็นต้น
7. ขอสงวนสิทธิ์ในการเคลมลูกใหม่กรณีปล่อยแบตเตอรี่ให้ไฟหมด เช่น ลืมปิดอุปกรณ์ภายในรถ หรือไม่ค่อยได้ใช้งานรถยนต์ หลังจากการตรวจวิเคราะห์จากฝ่ายเทคนิคทางโรงงาน สามารถชาร์จไฟคืนใช้งานได้ตามปกติ ขอสงวนสิทธิ์ในการเคลมลูกใหม่
8. ระบบไฟฟ้ารถยนต์ทำงานไม่สมบูรณ์หรือผิดจากมาตรฐานรถยนต์ทั่วไป เช่น มีการรั่วของกระแสไฟขณะดับเครื่องยนต์ ไดร์ชาร์จทำงานต่ำหรือสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด
9. ใช้งานผิดประเภทหรือใช้งานกับอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่รถยนต์ เช่น ต่ออุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ เครื่องสำรองไฟ
10. ใช้งานกับรถเพื่อการพาณิชย์ เช่น รถแท็กซี่ รถรับจ้าง รถบรรทุก รถโดยสาร รถบัส รวมถึงเรือโดยสาร
11. ใช้กับรถยนต์ที่มีการดัดแปลงระบบไฟฟ้าหรือติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าเพิ่มเติม เช่น ติดตั้งเครื่องเสียงเพิ่ม เปลี่ยนหรือดัดแปลงไดร์ชาร์จ
12. การดัดแปลง เปลี่ยนแปลง ส่วนประกอบของแบตเตอรี่ให้มีความผิดเพี้ยนไปจากเดิม เช่น หล่อขั้ว ปาดขั้ว ถ่ายเทน้ำกรด และน้ำกลั่นผิดประเภท หรือเติมสารละลายอื่น ๆ ลงในแบตเตอรี่ (ใช้กรดกำมะถันเท่านั้น)

รับประกัน 12 เดือน หรือ 20,000 กม.

นับตั้งแต่วันที่ซื้อ (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน)

เงื่อนไขการรับประกันแบตเตอรี่

TRI PETCH Battery
POWER MAX

รุ่น 80D26L, 75D26L, 95D26L, 115D31L

1. ทางบริษัทฯ จะรับผิดชอบรับประกันคุณภาพแบตเตอรี่รถยนต์ โดยเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ให้แก่ผู้ซื้อในกรณีดังต่อไปนี้
   1.1 เมื่อเกิดความเสียหายเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต ได้แก่
   - การประกอบกลับช่อง (Cell Reversal)
   - ช็อตหรือลัดวงจรภายใน (Internal Cell Short Circuit)
   - แกนขาด สะพานไฟขาด (Disconnection)
   - แกนขั้วขาด (Terminal/Pole Disconnection)

   *** กรณีชดเชยแบตเตอรี่ลูกใหม่ ต้องระบุ วัน เดือน ปี ที่ซื้อครั้งแรก
2. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบในการรับประกัน
   2.1 กรณีไม่มีใบรับประกัน, ไม่ได้กรอกรายละอียดให้ครบถ้วน หรือมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อความในใบรับประกัน หรือมีการระบุวันที่ขายบนแบตเตอรี่ไม่ชัดเจน
   2.2 พ้นระยะเวลาการรับประกันตามที่กำหนด
   2.3 ของที่สามารถคืนสภาพเดิมได้โดยการชาร์จ
   2.4 ความเสียหายเกิดจากการใช้งานผิดประเภทหรือปฏิบัติไม่ถูกต้อง ดังต่อไปนี้
   - เติมสารอื่นใดที่ไม่ใช่น้ำกลั่นบริสุทธิ์ในการบำรุงรักษาแบตเตอรี่
   - กรณีไม่ได้ดูแลระดับน้ำกรดกำมะถัน เช่น ปล่อยให้ลดลงต่ำกว่าเส้นระดับต่ำสุดและเติมน้ำกลั่นเกินกว่าเส้นระดับสูงสุด
   - เปลี่ยนถ่ายน้ำกรดกำมะถันหรือเติมน้ำกรดกำมะถันเพิ่มหลังจากมีการใช้งานแล้ว
   - เปลือก แตก รั่ว ซึม จากการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม
   - ระเบิด แตก หรือเซลล์เสียหายจากการลัดวงจรภายนอก
   - การอัดประจุไฟมากเกินไป (Overcharging) หรือการขาดการอัดประจุไฟ (Over Discharging)
   - เปลือกขาด แกนขาด ขั้วขาด หรือหักจากการทุบหรือกระแทกจากภายนอก

   2.5 ความเสียหายเกิดจากการขาดการบำรุงรักษาเท่าที่จำเป็น ดังต่อไปนี้
   - ขาดการอัดประจุไฟเพิ่มที่เหมาะสมเมื่อต้องการ
   - ขาดการทำความสะอาดที่สมควร จุกระบายอากาศอุดตันทำให้เกิดการระเบิด แตกเสียหาย
   - สาเหตุอันเกิดจากความผิดพลาดจากอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ร่วมกับแบตเตอรี่ ทำให้เกิดความเสียหาย

   2.6 ความเสียหายเกิดจากการขนส่งที่มิใช่เกิดจากผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย
   2.7 กรณีใช้งานนอกเหนือจากการสตาร์ทเครื่องยนต์รถยนต์
   2.8 กรณีที่สาเหตุเกิดจากตัวรถยนต์เอง
   2.9 กรณีที่ไม่สามารถทำการตรวจสอบรถที่เกิดอาการผิดปกติได้
   2.10 กรณีเปลี่ยนแบตเตอรี่ไปใส่ในรถที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในใบรับประกัน
   2.11 กรณีเกิดจากแผ่นดินไหว, ไต้ฝุ่น, น้ำท่วม, ความเสียหายจากลม น้ำ ที่เป็นภัยธรรมชาติ เช่นเดียวกับภัยจากไฟ, อุบัติเหตุ

รับประกัน 18 เดือน หรือ 30,000 กม.

นับตั้งแต่วันที่ซื้อ (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน)

เงื่อนไขการรับประกันแบตเตอรี่ YUASA

รุ่น 105D31L

ผู้ผลิตจะไม่รับผิดชอบในกรณีที่แบตเตอรี่ได้รับความเสียหายเพราะเหตุอันเนื่องมาจากการใช้งานแบตเตอรี่ผิดประเภท

- แบตเตอรี่เสียหายจากการใช้งานแบตเตอรี่ที่ไม่เหมาะสม เช่น การเติมน้ำกลั่นที่ไม่ได้ระดับที่กำหนด (เช่น เติมน้ำกลั่นน้อยหรือมากเกินไป) ความเสียหายที่เกิดจากการขนส่ง ความเสียหายที่เกิดจากการผูกหรือมัดผลิตภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสม หรือการเชื่อมต่อสายไม่แน่น หรือใช้วัสดุอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อที่มีคราบสนิมหรือผุกร่อน
- แบตเตอรี่เสียหายจากการใช้แบตเตอรี่ที่มีขนาดไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสมกับการใช้งาน
- แบตเตอรี่เสียหายเพราะได้รับความร้อนหรือได้รับความเย็นมากเกินไป
- ในกรณีที่วันผลิตแบตเตอรี่ที่ระบุบนผลิตภัณฑ์อยู่ในสภาพที่ไม่สมบูรณ์ ถูกทำลาย หรือถูกแก้ไขดัดแปลง
- ในกรณีที่แบตเตอรี่แตกหรือหัก freezing ระเบิด เกิดเพลิงไหม้ ชำรุดเสียหาย ชาร์จไฟมากหรือน้อยเกินไป จ่ายไฟเกิน ชาร์จหรือติดตั้งแบตเตอรี่ไม่ตรงขั้ว บำรุงรักษาแบตเตอรี่ไม่เหมาะสม ขั้วแบตเตอรี่หลอมละลายหรือชำรุด จัดเก็บแบตเตอรี่ไม่เหมาะสม หรือเติมสารเคมีอื่นใดที่ไม่ใช่น้ำกลั่นบริสุทธิ์
- แบตเตอรี่เสียหายจากการติดตั้งแบตเตอรี่ที่ผิดวิธีหรือไม่เหมาะสม

หมายเหตุ: กรุณาตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกันแบบเต็มในคู่มือแนบกับแบตเตอรี่

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ: ร้านค้าที่จัดจำหน่าย หรือ
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ยัวซ่าแบตเตอรี่ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
โทร 0-2702-0108, 099-331-3337

รับประกัน 12 เดือน
นับตั้งแต่วันที่ซื้อ