

คำขอใช้บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking

วันที่.....

ข้อ 1. รายละเอียดผู้ขอใช้บริการ

กรณีบุคคลธรรมดา:

ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว).....ผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....
มีภูมิลำเนาตามสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่แนบ ณ บ้านเลขที่ หมู่ที่..... ตรอก/ซอย
ถนน.....แขวง.....เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์.....โทรศัพท์มือถือ.....โทรสาร.....
E-mail.....

กรณีนิติบุคคล:

คณะบุคคล/ บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด (ภาษาไทย).....
คณะบุคคล/ บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด (ภาษาอังกฤษ)
ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่.....ประกอบธุรกิจประเภท..... มีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่.....
หมู่ที่..... ตรอก/ซอยตำบล.....อำเภอ.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โดย.....ผู้มีอำนาจลงนามตามหนังสือรับรอง
นิติบุคคลที่แนบ หรือผู้รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ ฉบับลงวันที่..... โทรศัพท์.....
E-mail.....

ข้อ 2. ข้อมูลการติดต่อ

ผู้ติดต่อประสานงาน:

ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว).....ตำแหน่ง.....แผนก/ฝ่าย.....
โทรศัพท์มือถือ.....โทรศัพท์สำนักงานโทรสาร
E-mail.....

ฝ่ายการเงิน หรือ ฝ่ายบัญชีที่รับใบแจ้งค่าบริการ:

☐ บุคคลเดียวกับผู้ติดต่อประสานงาน ☐ บุคคลอื่น โปรดระบุ.....
ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว).....ตำแหน่ง.....แผนก/ฝ่าย.....
โทรศัพท์มือถือ.....โทรศัพท์สำนักงานโทรสาร
E-mail.....

สถานที่ส่งใบแจ้งค่าบริการ:

☐ ตามที่ระบุในข้อ 1. ข้างต้น ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
เลขที่.....หมู่ที่.....อาคาร.....ตรอก/ซอย.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

ข้อ 3. การให้บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking และอุปกรณ์ที่จำเป็น

ลักษณะและประเภทของบริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking:

3.1 การให้บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking เป็นการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของยานพาหนะที่ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบได้ทางเว็บไซต์ (Website) ดังต่อไปนี้

1) ระบุตำแหน่ง Global Positioning System ของยานพาหนะ (GPS Positioning)

2) ประวัติการใช้เส้นทางของยานพาหนะ (GPS Tracking History)

3) ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้งานของยานพาหนะ เช่น การใช้ความเร็วของรถ การเบรคกระทันหัน การจอดติดเครื่องรอบเดินเบา เป็นต้น

3.2 รายงานการใช้งานของยานพาหนะที่ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ (Website)

1) รายงานการขับขี่ประจำเที่ยววิ่ง

2) รายงานการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการขับขี่ (เฉพาะบางรุ่น)

3) ตารางสรุปการใช้งานของยานพาหนะรายเดือน

4) รายงานพฤติกรรมฝ่าฝืน

5) รายงานเข้า/ออก จุดจอด

3.3 การแจ้งเตือนโดยเสียงและสัญญาณแจ้งเตือนจากอุปกรณ์ Telematics ในกรณีดังต่อไปนี้

1) แจ้งเตือนในกรณีผู้ขับขี่ฝ่าฝืนการตั้งค่าที่กำหนดไว้ (เช่น อัตราความเร็ว อัตราการเร่ง การไถ่รหัส เป็นต้น)

2) แจ้งเตือนเมื่อถึงกำหนดการนำยานพาหนะเข้าบำรุงรักษา

3.4 การส่งข้อความไปยัง อุปกรณ์ Telematics

3.5 อุปกรณ์ที่จำเป็น : อุปกรณ์ Telematics

3.6 ข้อมูลรถที่ขอเปิดใช้บริการติดตามยานพาหนะ GPS Tracking ตามรายละเอียดในเอกสารแนบ

(หมายเหตุ: รายละเอียดและรูปแบบการให้บริการเป็นไปตาม “ข้อตกลงและเงื่อนไขที่แนบท้ายคำขอใช้บริการติดตามยานพาหนะ” นี้)

ข้อ 4. อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงิน	
อัตราค่าบริการ	- ใช้บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking อัตราค่าบริการ เดือนละบาท (.....บาท) - อัตราค่าบริการข้างต้นเป็นราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม - รายการส่งเสริมการขาย (ถ้ามี)
วิธีการชำระค่าบริการ	ชำระผ่านบัญชีธนาคาร (เข้าบัญชีตัวแทนเรียกเก็บเงิน) ภายในกำหนดเวลาที่ปรากฏตามใบแจ้งหนี้ ที่ส่งให้โดยผู้ให้บริการหรือตัวแทนเรียกเก็บค่าบริการที่ได้รับการแต่งตั้งโดยผู้ให้บริการ

สำหรับผู้ขอใช้บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking	
ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า เมื่อผู้ให้บริการได้อนุมัติ และเริ่มการให้บริการระบบติดตามยานพาหนะแก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าคำขอใช้บริการระบบติดตามยานพาหนะ รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่แนบท้ายคำขอฉบับนี้เป็นสัญญาการให้บริการระบบติดตามยานพาหนะระหว่างผู้ให้บริการและผู้ขอใช้บริการทันที โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงวันที่เริ่มให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมกับส่งคู่มือคำขอใช้บริการระบบติดตามยานพาหนะ รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขที่แนบท้ายคำขอนี้ให้ไว้เป็นหลักฐาน	ผู้ขอใช้บริการ ลงชื่อ..... (.....) ผู้มีอำนาจลงนาม วันที่..... ประทับตรานิติบุคคล (ถ้ามี)

สำหรับผู้ให้บริการระบบติดตามยานพาหนะ

ผู้จำหน่ายอีซูซุ :

(บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

ประทับตรานิติบุคคล

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่.....

ผู้ให้บริการ:

วันที่เริ่มให้บริการ

ประทับตรานิติบุคคล

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่.....

เอกสารแนบท้ายคำขอใช้บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking

ข้อมูลรถที่ขอเปิดใช้ บริการติดตามยานพาหนะ GPS Tracking (สอบถามข้อมูลได้จากผู้จำหน่าย) :
ติดตั้งอุปกรณ์ Telematics ยี่ห้อ..... กับยานพาหนะยี่ห้อ

ข้อมูลรถ				รบกวนนำตัวเลือกด้านล่างมากรอกในตาราง	
วันรถ	หมายเลขทะเบียน	หมายเลขเครื่องยนต์	หมายเลขวิน	1.การใช้งานรถ	2.ประเภทขนส่ง

ข้อมูลสำหรับแจ้งกรมขนส่งทางบก :

1. ลักษณะรถที่ใช้ในการขนส่ง (ตัวเลือกด้านล่างใช้เพื่อกรอกในตารางด้านบน)

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| A. ลักษณะ 1 (กระบะบรรทุก) | B. ลักษณะ 2 (ตู้บรรทุก) | C. ลักษณะ 3 (บรรทุกของเหลว) |
| D. ลักษณะ 4 (บรรทุกวัตถุอันตราย) | E. ลักษณะ 5 (บรรทุกเฉพาะกิจ) | F. ลักษณะ 9 (รถลากจูง) |

2. ประเภทการขนส่ง (ตัวเลือกด้านล่างใช้เพื่อกรอกในตารางด้านบน)

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| A. ส่วนบุคคล (ป้ายขาว) | B. ไม่ประจำทาง (ป้ายเหลือง) |
|------------------------|-----------------------------|

หมายเลขอุปกรณ์ Telematics (กรณีติดตั้งเป็นอะไหล่) _____

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking

1. นิยาม

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking ฉบับนี้ ให้คำดังต่อไปนี้ มีความหมายดังนี้

- (1) “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท ตรีเพรซิซูเชลส์ จำกัด
- (2) “ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้ขอใช้บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking ที่มีชื่อและที่อยู่ปรากฏในคำขอใช้บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- (3) “ผู้จำหน่าย” หมายถึง ผู้จำหน่ายยานพาหนะอีซูซุ หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ให้บริการให้เป็นผู้จำหน่ายและ/หรือติดตั้ง อุปกรณ์ Telematics และทำหน้าที่ประสานงานระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
- (4) “ตัวแทนเรียกเก็บค่าบริการ” หมายถึง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ให้บริการให้เป็นผู้เรียกเก็บค่าบริการและรับชำระค่าบริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking แทนผู้ให้บริการ
- (5) “บริการ” หมายถึง บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking ตามลักษณะและประเภทของบริการตามข้อ 3 ของคำขอใช้บริการระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking ภายใต้สัญญา ฉบับนี้
- (6) “อุปกรณ์ Telematics” หมายถึง เครื่องโทรคมนาคมติดตามยานพาหนะ GPS Tracking รวมทั้งเสาอากาศ สายไฟ วัสดุ อุปกรณ์เชื่อมต่อใด ๆ ที่ใช้ติดตั้ง อุปกรณ์ Telematics กับยานพาหนะ
- (7) “เว็บไซต์” หมายถึง เว็บไซต์ ที่ให้บริการ ระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking
- (8) “วันที่เริ่มให้บริการ” หมายถึง วันที่ผู้ให้บริการได้อนุมัติ และเริ่มการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- (9) “สัญญา” หมายถึง คำขอใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ และข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบ ข้อบังคับของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2. รูปแบบและมาตรฐานบริการ

เพื่อประโยชน์ในการให้บริการผู้ให้บริการ/ผู้จำหน่ายจะเป็นผู้จำหน่ายและ/หรือติดตั้ง อุปกรณ์ Telematics กับยานพาหนะของผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการ/ผู้จำหน่ายจะช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการตั้งค่าการให้บริการครั้งแรกจนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หลังจากติดตั้ง อุปกรณ์ Telematics และตั้งค่าการให้บริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้บริการจะได้รับรหัสผู้ใช้ (USER ID) และรหัสผ่าน (PASSWORD) เพื่อการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการผ่านเว็บไซต์

นับแต่วันที่เริ่มให้บริการเป็นต้นไป ผู้ใช้บริการจะได้รับบริการเกี่ยวกับข้อมูลการใช้ยานพาหนะตามข้อ 3 ของคำขอใช้บริการซึ่งผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานยานพาหนะจาก เว็บไซต์ ได้ตลอดเวลาระหว่างที่ให้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถขอปรึกษาปัญหาการใช้งานอุปกรณ์ Telematics และการอ่านค่าหรือผลของรายงานการใช้ยานพาหนะได้กับผู้จำหน่ายและ/หรือผู้ให้บริการ

การให้บริการจะดำเนินการผ่านการทำงานของ อุปกรณ์ Telematics ตามข้อ 3 ของคำขอใช้บริการนี้ เท่านั้น ทั้งนี้ หากอุปกรณ์ Telematics มีเหตุขัดข้อง ไม่สามารถทำงานได้ในลักษณะปกติหรือชำรุดเสียหายไม่ว่าในลักษณะใด ๆ หลังจากการติดตั้งและใช้งานแล้ว ผู้ใช้บริการต้องนำยานพาหนะที่ติดตั้ง อุปกรณ์ Telematics มายังศูนย์บริการของผู้จำหน่ายหรือผู้ให้บริการ เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหา หรือซ่อมแซม อุปกรณ์ Telematics ต่อไป

3. หน้าที่ของผู้ใช้บริการ

หน้าที่ของผู้ใช้บริการมีดังต่อไปนี้

- (1) ในแต่ละรอบการให้บริการ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการรายเดือนตามวิธีการชำระเงินในข้อ 4 ของคำขอใช้บริการ ระบบติดตามยานพาหนะ GPS Tracking ภายในเวลาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งหนี้ที่ส่งให้โดยผู้ให้บริการหรือตัวแทนเรียกเก็บค่าบริการ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งรายการการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เพื่อเรียกเก็บค่าบริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมอื่นใดในการให้บริการ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

- (2) กรณีที่ผู้ให้บริการไม่ใช้ยานพาหนะที่ติดตั้ง อุปกรณ์ Telematics ไม่ว่าจะจากการซ่อมแซม การบำรุงรักษา การดัดแปลง อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับยานพาหนะนั้น หรือเหตุอื่นใด หรือการไม่ใช้เครื่อง อุปกรณ์ Telematics เนื่องจากความชำรุดบกพร่องของ อุปกรณ์ Telematics ซึ่งเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ให้บริการ หรือการไม่เข้าใช้เว็บไซต์ของผู้ให้บริการเอง ไม่เป็นเหตุในการปฏิเสธที่จะไม่ชำระค่าบริการตามสัญญาฉบับนี้
เว้นแต่ การซ่อมแซมบำรุงรักษาอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับยานพาหนะนั้น โดยไม่ใช้ความผิดของผู้ให้บริการ หรือเหตุอื่นใด อันไม่ใช้ความผิดของผู้ให้บริการ หรือการไม่ใช้เครื่อง อุปกรณ์ Telematics เนื่องจากความชำรุดบกพร่องของ อุปกรณ์ Telematics อันมิได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ
- (3) ผู้ให้บริการจะไม่เคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไข อุปกรณ์ Telematics และ/หรือ นำอุปกรณ์ใดมาเชื่อมต่อกับ อุปกรณ์ Telematics โดยเด็ดขาด
- (4) ผู้ให้บริการจะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ให้บริการในทางใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดภัยต่อสังคม ความมั่นคง หรือความสงบเรียบร้อยของประเทศ หรือใช้ในทางที่อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (5) ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการภายในกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน หากผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการงวดหนึ่งงวดใด ผู้ให้บริการยินยอมชำระค่าบริการพร้อมดอกเบี้ยในอัตรากำหนด นับแต่วันที่ผู้ให้บริการผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น
- (6) ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิและหน้าที่การให้บริการตามสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้บุคคลอื่นใดไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน
- (7) ผู้ให้บริการไม่มีสิทธินำบริการที่ได้รับตามสัญญานี้ไปให้บริการต่อกับบุคคลอื่น
- (8) ผู้ให้บริการจะต้องใช้รหัสผู้ใช้ (USER ID) และรหัสผ่าน (PASSWORD) ที่ผ่านการลงทะเบียนแล้ว เพื่อเข้าใช้บริการเพื่อเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ที่ผู้ให้บริการพึงได้รับตามสัญญา โดยผู้ให้บริการต้องเก็บรักษา รหัสผู้ใช้ (USER ID) และรหัสผ่าน (PASSWORD) ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบโดยเด็ดขาด

4. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

หน้าที่ของผู้ให้บริการมีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ให้บริการจะให้บริการตามรูปแบบและมาตรฐานการให้บริการที่กำหนดไว้ในข้อ 3 ของคำขอใช้บริการ และเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด
- (2) ภายได้ประกาศ กทช. และหลักเกณฑ์ที่ กทช. จะประกาศเพิ่มเติมหรือแก้ไขเพื่อบังคับใช้ต่อไปในอนาคต ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะยกเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากการการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการดังกล่าว
- (3) ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขโดยเร็วและผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากฝ่ายผู้ให้บริการ
- (4) การโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาไปยังผู้ให้บริการรายอื่นจะกระทำมิได้ เว้นแต่ ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติและผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน
- (5) ผู้ให้บริการจะแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และหากผู้ให้บริการเห็นว่าเรื่องร้องเรียนไม่มีมูล ไม่เป็นสาระ หรือไม่สมเหตุผลผลที่จะร้องเรียน ผู้ให้บริการจะแจ้งเป็น

หนังสือให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 14 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และผู้ให้บริการจะพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง และผู้ให้บริการจะจัดทำรายงานกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โดยแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตลอดทุกขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนไปจนถึงขั้นตอนการเจรจาตกลงเสร็จสิ้น เพื่อให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้รับทราบข้อมูลที่เพียงพอและเป็นประโยชน์ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนดังกล่าวอาจนำเข้าสู่กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและการระงับข้อพิพาทในชั้นคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเพื่อให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตรวจสอบในขั้นตอนการพิจารณารายงานสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนซึ่งผู้ให้บริการจัดส่งให้แก่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

- (6) หากผู้ให้บริการมีคำถามหรือข้อสงสัย หรือมีเหตุขัดข้องในการให้บริการ ผู้ให้บริการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตอบคำถาม หรือข้อสงสัยทั่วไป เพื่อทำหน้าที่ดูแลการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนโดยไม่คิดค่าธรรมเนียมและค่าบริการ และจัดให้มีบริการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยผู้ให้บริการสามารถร้องเรียนไปยังหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการตามรายละเอียด ด้านล่างนี้

ก) หมายเลขโทรศัพท์ศูนย์บริการผู้ให้บริการ : 02-118-0777 (กด 5)

ข) อีเมล : teleteccare@tripetch-isuzu.co.th

ค) เว็บไซต์ : www.isuzu-tis.com

ง) ไปรษณีย์ : 1088 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

- (7) ผู้ให้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของตนผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ และผู้ให้บริการตกลงจะจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการตามที่ผู้ให้บริการร้องขอผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการแจ้ง

ในกรณีที่ปรากฏข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการตกลงจะพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน ผู้ให้บริการสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้โต้แย้งนั้น

- (8) ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่า จำนวนที่เกิดขึ้นจากการให้บริการจริง ผู้ให้บริการตกลงคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน 30 วัน นับแต่ วันที่ข้อเท็จจริงยุติและผู้ให้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ให้บริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็ก หรือนำเข้าบัญชีฝากของผู้ให้บริการ หรือ ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

5. หน้าที่ของผู้จำหน่าย

ในกรณีที่ผู้จำหน่ายยานพาหนะไอซูซุเป็นผู้จำหน่ายและ/หรือติดตั้ง อุปกรณ์ Telematics ยานพาหนะของผู้ให้บริการ ผู้จำหน่ายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้จำหน่ายมีหน้าที่ช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการตั้งค่าการให้บริการครั้งแรกจนเป็นที่เรียบร้อย
- (2) ผู้จำหน่ายเป็นผู้ให้คำปรึกษาปัญหาการใช้งาน อุปกรณ์ Telematics และการอ่านค่าหรือผลของรายงานการใช้นานพาหนะแก่ผู้ให้บริการ
- (3) ผู้จำหน่ายเป็นผู้ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา หรือประสานงานเพื่อซ่อมแซม อุปกรณ์ Telematics เมื่อ อุปกรณ์ Telematics เกิดเหตุขัดข้อง ไม่ทำงานหรือชำรุดเสียหายไม่ว่าในลักษณะใดโดยผู้จำหน่ายจะต้องจัดการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง ไม่ทำงานหรือชำรุดเสียหายให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 3 (สาม) วัน และผู้จำหน่ายมีหน้าที่ต้องจัดหา อุปกรณ์ Telematics สำรองให้ใช้ก่อน จนกว่าผู้จำหน่ายจะจัดการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง ไม่ทำงานหรือชำรุดเสียหายเป็นที่เรียบร้อย

- (4) หากผู้จำหน่ายฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดในสัญญา ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องควบคุมดูแลให้ผู้จำหน่ายระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่กำหนดในสัญญานี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องร่วมรับผิดชอบและผูกพันในการดำเนินการใดๆของผู้จำหน่ายตามสัญญานี้ด้วย

6. การส่งคำบอกกล่าว

บรรดาหนังสือ คำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้บริการให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับหนังสือหรือคำบอกกล่าวนั้น โดยชอบด้วยกฎหมาย

7. สิทธิการเลิกสัญญาของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคลในกรณีของนิติบุคคล
 - (2) ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา 2 (สอง) ครั้งติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้บอกกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบวันที่ค่าบริการถึงกำหนดชำระล่วงหน้าแล้วโดยแจ้งชัดตามที่ระบุในใบแจ้งหนี้ค่าใช้บริการ และได้ทำการแจ้งเตือนโดยส่งหนังสือทวงถามทางไปรษณีย์แล้ว
 - (3) ผู้ใช้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราวเกินกว่า 3 เดือนตามที่ระบุไว้ในข้อ 9 ของสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน
 - (4) ผู้ให้บริการมีเหตุผลการสมควรเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
 - (5) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการโดยเหตุที่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุที่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
 - (6) การระงับการใช้บริการและ/หรือเลิกสัญญาตามเงื่อนไขใด ๆ ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และ/หรือเหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการตกลงจะชำระค่าบริการที่ค้างชำระก่อนวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงให้แก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนด

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ให้บริการ ในการคืนเงินดังกล่าว เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ให้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องแล้ว ให้ผู้ให้บริการคืนเงินภายในสามสิบวันนับแต่วันเลิกสัญญา ทั้งนี้ การคืนเงินค้างชำระแก่ผู้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายซึ่งในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้บริการคิดจากผู้บริการในกรณีที่ผู้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียม หรือ ค่าบริการแก่ผู้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

8. สิทธิการเลิกสัญญาของผู้ใช้บริการ

กรณีผู้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ โดยผู้บริการยังต้องชำระค่าบริการนับแต่วันที่ผู้บริการแจ้งการบอกเลิก จนถึงวันที่การบอกเลิกนั้นมีผลให้ครบถ้วน ผู้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาได้ทันทีในกรณีที่มิเหตุ ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้บริการ
- (2) ผู้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
- (3) ผู้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย

- (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

9. การระงับการให้บริการชั่วคราวของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิระงับการให้บริการของผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราว ก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือหรือวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจัดขึ้นเพื่อรับแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน และถือเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่ต้องจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา

เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการต่อผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการย่อมหลุดพ้นความรับผิดชอบในค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ และเมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องเปิดให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวเกินกว่า 3 (สาม) เดือน ผู้ให้บริการจะถือว่าผู้ให้บริการประสงค์จะเลิกสัญญาและไม่ประสงค์จะให้บริการต่อไป ผู้ให้บริการจะระงับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยแจ้งล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันว่าจะผู้ให้บริการจะทำการระงับการให้บริการ

10. การระงับการให้บริการชั่วคราวของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความจำเป็นในการปรับปรุงการให้บริการและ/หรืออุปกรณ์การให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งระบุเหตุดังกล่าว ให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- (1) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- (2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (3) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- (4) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
- (5) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา 2 (สอง) คราวติดต่อกัน
- (6) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้บริการได้นำบริการไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ
- (7) ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นจะต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

11. ข้อมูลจากการให้บริการ

เพื่อประโยชน์ในการให้บริการและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลจากการให้บริการ

- (1) ผู้บริการรับทราบและยินยอมให้ผู้ให้บริการและผู้จำหน่าย เข้าถึงข้อมูลในคำขอใช้บริการ ตลอดจนข้อมูลจากการใช้งานระบบติดตามยานพาหนะ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ และปรับปรุงพัฒนาบริการ
- (2) ผู้ให้บริการจะขอให้ผู้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินกว่าความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาไม่ได้ เว้นแต่ผู้บริการได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งและผู้ให้บริการได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้บริการทราบล่วงหน้าแล้ว แต่ผู้บริการจะนำข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการแก่ผู้บริการนั้น ไปใช้เพื่อประโยชน์อย่างอื่นโดยมิได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้บริการมิได้ เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย และผู้บริการมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมไม่ว่าเวลาใดก็ตาม

12. การปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง และระเบียบข้อบังคับ

ผู้บริการตกลงและยินยอมว่า สัญญาฉบับนี้อาจต้องได้รับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบ ข้อบังคับของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ